

Nutzungsbedingungen

Die parcello GmbH, mit Sitz in der Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, und deren Teammitglieder haben Parcello Business entwickelt. Unser Dienst kann unter business.parcello.org und weiteren Domains online genutzt werden.

Durch unser Tool können Online Shops und Ecommerce Webseiten um eine eigene Sendungsverfolgung erweitert, sowie automatisierte Benachrichtigungen an Endverbraucher versendet und Lieferungen analysiert werden.

§1 Geltungsbereich – Wer Parcello Business nutzen kann

1.1 Die Nutzungsbedingungen unserer Webseite und unserer Applikation gelten im Verhältnis zwischen Dir und uns. Die Nutzung von parcello ist nur zulässig, wenn Du diese Nutzungsbedingungen akzeptierst.

1.2 Wir behalten uns vor, auf Parcello Business zusätzliche Dienste anzubieten.

§2 Registrierung und Mitgliedschaft als registrierter Parcello Business Nutzer

2.1 Um Parcello Business nutzen zu können, ist eine vorherige Registrierung Voraussetzung.

2.2 Du kannst Parcello Business im Browser nutzen

2.3 Zustandekommen des Vertrages

2.3.3 Überlasse den Zugang zu deinem Parcello Business Konto nicht an Dritte. Du verpflichtest dich, deine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Bei einem Missbrauch oder Verlust deiner Angaben oder einem entsprechenden Verdacht, teile uns dies unverzüglich per E-Mail unter der E-Mail-Adresse meldung@parcello.org mit.

2.4 Vertragsschluss

2.4.1 Der Vertrag erfolgt für die Webseite, sowie die Einbindung unserer Software auf der eigenen Webseite.

2.4.2 Der Nutzungsvertrag kommt der Registrierung zustande.

2.5 Haftungsfreistellung

2.5.1 Die Parcello GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch eine ungenaue Voraussage einer Ankunftszeit einer Sendung entstehen. Endkunden ("Besteller") und Händler ("Anbieter") sollten sich nicht auf eine durch parcello vorausgesagte Ankunftszeit verlassen, um auf dieser Grundlage geschäftliche, finanzielle oder rechtliche Vereinbarungen zu treffen. Sollten ein oder mehrere Besteller oder Anbieter dies doch tun, entstehen hierdurch keinerlei Ansprüche auf Schadenersatz, Ausgleichszahlungen oder andere Leistungen durch parcello. Zudem ist eine unzureichende Vorhersagegenauigkeit keine Grundlage für die Erstattung von oben genannten Gebühren, die Onlineshops an Parcello Business für die direkte oder indirekte Nutzung der Dienstleistung zu entrichten haben.

§3 Vertragsgegenstand: Angebotsumfang von parcello

3.1 Gegenstand des Vertrags ist die unentgeltliche Nutzung während der Testphase, sowie die entgeltliche Nutzung von Parcello Business. Sämtliche Daten werden auf unseren Servern in Deutschland gespeichert und können so über unterschiedliche Endgeräte mit einem Internetanschluss abgerufen werden.

3.2 Jeder Nutzer hat ein eigenes Profil. Als Nutzer kannst du Sendungen deines Shops zu Parcello Business hinzufügen. Dies funktioniert entweder manuell, oder automatisch über unsere REST-API, oder Plugins.

3.3 In deinem Account gespeicherte Sendungen können jederzeit von dir verfolgt werden, insofern Sendungsinformationen vorhanden sind.

3.4 Du kannst deine Kunden automatisch per Email über Änderungen in der Zustellung deiner Sendungen informieren lassen.

3.5 Parcello Business gewährleistet nicht die ständige und uneingeschränkte Verfügbarkeit aller Funktionen der Parcello Business Dienstleistung, API, Widgets, Plugins und Webseite "business.parcello.org". Aus einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit entstehen keinerlei Ansprüche für Entschädigungen. Die Verfügbarkeit von Parcello Business kann zum Beispiel zum Zwecke von Updates oder beim Identifizieren von Sicherheitsrisikos eingeschränkt sein. Parcello Business ist stets bemüht, Ausfallzeiten so gering wie möglich zu halten und wird wenn möglich jeden Ausfall vorher ankündigen. Wir sind nicht für internet-/netzbedingte Ausfallzeiten verantwortlich, nichtverfügbarkeit der Schnittstellen der Zusteller, oder wenn Probleme höherer Gewalt vorliegen (z.B. Verschulden Dritter etc.).

§4 Personenbezogene Daten: Was wir speichern

4.1 Personenbezogene Daten, die wir von Dir als Account-Besitzer speichern

4.1.1 Bei der Registrierung und Benutzung werden personenbezogene Daten erhoben und gespeichert.

4.1.2 Es werden folgende Daten verarbeitet:

Firmenanschrift, E Mail Adresse, Rechnungsdaten, Vorname

4.1.3 Verarbeitung von Zahlungsdaten

Für die Zahlungsabwicklung arbeiten wir mit Stripe zusammen. Bei Eingabe der Rechnungsdaten und Zahlungsinformationen werden diese mit Stripe synchronisiert.

Detaillierte Informationen zum Datenschutz von Stripe findest Du hier:

<https://stripe.com/en-de/privacy>

4.1.4 Wir verwenden nur die Daten, die zum Betrieb und zu einer Verbesserung unseres Dienstes führen. Detaillierte Informationen zu unserem Umgang mit deinen Daten entnimm bitte unseren Datenschutzbestimmungen <https://www.parcello.org/privacy>

4.2 Personenbezogene Daten, die wir von deinen Kunden speichern

4.2.1 Für die Nutzung von Parcello Business ist es notwendig, dass personenbezogene Daten Deiner Kunden an uns übermittelt und verarbeitet werden.

4.2.2 Es werden folgende Daten verarbeitet: Lieferadresse, Bestellnummer, Sendungsnummer, Email Adresse, Verhaltensdaten

4.2.3 Wir verwenden nur die Daten, die zum Betrieb und zu einer Verbesserung unseres Dienstes führen. Der Vertrag nach Art. 28 Abs. 3 DS-GVO über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten wird gesondert geschlossen. Diesen findest Du hier: <https://business.parcello.org/assets/docs/adv-vertrag.pdf> Bitte lasse uns das Dokument, in unterschriebener Form, binnen einer Woche nach der Registrierung zukommen. (Per Mail, oder per Post).

§5 Vertraulichkeit

5.1 Der Nutzer und Parcello Business sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: „vertrauliche Informationen“) erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.

5.2 Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziffer 12, wenn sie der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten, allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden, der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.

5.3 Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer 5 überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

§6 Beendigung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft bei parcello Business

6.1 Du hast als Nutzer von Parcello Business jederzeit die Möglichkeit eine kostenpflichtige Mitgliedschaft zu beenden, indem du die Zahlung unter deinen Einstellungen deaktivierst.

6.2 Es besteht keine Kündigungsfrist oder Mindestlaufzeit. Im Falle einer Kündigung wird eine Schlussrechnung, gemäß des tatsächlich genutzten Volumens erstellt.

6.3 Es kann jederzeit die vollständige Löschung des Accounts verlangt werden. Dabei gehen alle gespeicherten Statistiken und Einstellungen verloren.

6.4 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes behalten wir uns das Recht vor, den Zugang eines Nutzers sofort zu sperren und die Mitgliedschaft ohne jede Frist zu kündigen.

§7 Schlussbestimmungen und Änderungen unserer Nutzungsbedingungen

7.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

7.2 Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem du als Nutzer deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast.

7.3 Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und/oder anzupassen. Wenn dieser Fall eintritt, benachrichtigen wir dich spätestens einen

Monat vor dem geplanten Inkrafttreten der neuen Version der Nutzungsbedingungen per E-Mail.

Solltest du der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb eines Monats widersprechen, so gelten die neuen Nutzungsbedingungen als akzeptiert.